

## Sorulariniz ve irtibata gecmek icin:

Claudia Drees  
Yönetmen

Peter Lübbert  
Genel müdür

Kristina Lübbert-Hertes  
Sahibi

Tel: 02309/7813545



**Acil durum numarası**  
**0177/3136782**  
**02309/7813545**

**24 saat ulasilabilir!**  
**Kayitinizi alip hemen islemlere**  
**baslamamiz mümkün!**



## Pflegedienst von



### Pflegedienst kalpden kalbe Bize ulasmak icin:

Tel: 02309/7813545

Fax: 02309/7813543

elektronik adres: vzhz@web.de

Danismanlik bürosu: Dortmund-Mengede  
Tel: 0231/337374

### Seyyar bakim sirketi Kendi evinizde bakim

**Kristina Lübbert-Hertes**

Riphausstr. 1

45731 Waltrop

Tel: 02309/7813545

elektronik adres: vzhz@web.de  
www.herz-zu-herz-waltrop.de

## Bizim hizmetlerimiz - Sizin güveniniz

Seyyar bir bakim sirketi (ambulante Pflege) olarak bütün saglik sigortalarla sözleşmemiz var.

Bizim nitelikli yasli bakicilarimiz ve hemsirelerimiz temel bakim ve tedavi bakımında su hizmetleri takdim ediyorlar:

- \* **istek ve talep üzerine genis bir bakim ve tibbi bir hizmet**
- \* **Aile bakimi**
- \* **Ev ve uzman doktorlarla genis bir isbirligi**
- \* **Bakim seviyesi (Pflegestufe) mevcut ise, § 37.3 e göre danisma**
- \* **izine veya herhangi bir nedenle kendizine biraz vakit ayirmak istiyorsanız, gecici bakimi (Verhinderungspflege) devralma**
- \* **§ 45 e göre bakim (Betreuungspflege)**
- \* **Doktorlara ve resmi dairelere eslik etmek**
- \* **Evcil hayvan bakimi**

## Calisma modelimiz

Ilerde kendimize nasıl bir bakim istiyorsak, müsterilerimizde öyle bir bakim sagliyoruz.

Kendisini bize emanet eden müsterilerimiz cabalarimizin merkezidir.

Bizim istegimiz müsterilerimizi bireysel insan olarak kabul etmek ve o sekilde saygi göstermek.  
Güvenli bir iliski kurarak ve karşilikli birbirini olduğu gibi kabul ederek müsterilerimize kendi yapamadıkları hayat etkinliklerinde destek vermek ve yardım etmek istiyoruz.

Aile üyeleri için sevdiği bir insanın bakimi cogunlukla bir meydan okumak oluyor, çünkü yalnız basına üstesinden gelmek zordur. Bu konuda beraber herseyin üstesinden gelmek için size yardım etmek istiyoruz.

Bagimsiz kendi evinizde - daha ki yüksek yasiniza kadar. Bizi arayın.

## Pflegedienst von



## Finansman

Normalinde seyyar bakimi (ambulante Pflege) saglik sigortasi (Krankenkasse), bakim sigortasi (Pflegekasse) veya sosyal güvenlik ofisi (Sozialamt) karşiliyor.  
Bu konuda bagimsiz olarakta hizmetlerimizi talep edebilirsiniz.

Hizmetlerimiz veya finansman yönünden surulariniz olursa

- her zaman
- ücretsiz
- özel evinizde veya
- telefonda cevaplaya biliriz

### Saglik sigortasinin ödedigi hizmetler:

- \* Tansiyon ölçümü
- \* Yara bakimi
- \* Ilac ve hap vermek
- \* Gözdamlasi damlatmak
- \* kansekeri ölçümü
- \* Igne vurmak
- \* Variz corabi giydirmek
- \* v.s.

### Bakim sigortasinin ödedigi hizmetler:

- \* Yikanmakta yardım
- \* Yemek yedirmek
- \* Alisveris
- \* Her türlü ev isleri